

MicroBX Hotel Connector

Integration einer STARFACE-Anlage in die Gesprächsdatenauswertung MicroBX.

Installation

Beachten Sie für die Installation unsere [Anleitung zur Installation von Modulen](#).

Verwendung

Das Modul ermöglicht die Steuerung der STARFACE von der MicroBX-Software mit besonderem Fokus auf den Hotelmodus. Das Modul unterstützt folgende Funktionen in Zusammenhang mit MicroBX:



Sämtliche Funktionen verwenden die Login-ID des Benutzers. Es ist sehr zu empfehlen, dass diese identisch mit der internen Rufnummer und der Zimmernummer sind.

- **checkIn:** Durch diesen Aufruf kann MicroBX einen STARFACE-Benutzer zu einem Gästenamen umbenennen und ihn optional zu berechtigten, Gruppen hinzufügen. Der geänderte Name wird im Telefondisplay nach kurzer Verzögerung angezeigt.



Wenn die Login-ID bisher nicht in der Gäste-Gruppe ist, wird sie hinzugefügt.

- **checkOut:** Dieser Aufruf setzt den Benutzernamen auf einen konfigurierbaren Standard zurück und entfernt den Benutzer ggf. aus der Berechtigungsgruppe. Der geänderte Name wird im Telefondisplay nach kurzer Verzögerung angezeigt.
- **setDND:** Dieser Aufruf setzt den "Bitte nicht Stören"-Modus für den Gast.
- **wakeUp:** Dieser Aufruf löst einen Weckanruf beim Gast zu gegebener Zeit aus. Die Klingeldauer beträgt 300 Sekunden. Es erfolgt eine Rückmeldung über Erfolg oder Misserfolg an MicroBX.
- **wakeUpAnswer:** Dieser Aufruf löst eine Antwort auf einen Weckanruf aus. Die Klingeldauer beträgt 300 Sekunden. Es erfolgt eine Rückmeldung über Erfolg oder Misserfolg an MicroBX.
- **wakeUpAnswerText:** Dieser Aufruf löst eine Antwort auf einen Weckanruf aus. Die Klingeldauer beträgt 300 Sekunden. Es erfolgt eine Rückmeldung über Erfolg oder Misserfolg an MicroBX.
- **logging:** Das Modul sendet sämtliche Anrufereignisse (Anrufstart, Start des Klingelns, Anrufannahme und Auflegen) mitsamt der Login-ID, den Anruferdaten (Nummer und, wenn möglich, Name), Daten des Angerufenen, Anrufzeit, Dauer, Rufrichtung und Typ (Einzelanruf, Gruppenanruf oder Fax) an MicroBX.

Konfiguration

Um das Modul in Betrieb zu nehmen, müssen zwei Gruppen in der STARFACE angelegt werden:

- **Gästegruppe:** Alle Benutzer der Zimmer- (oder Gäste-) Telefone sollten Mitglied einer Gästegruppe sein. Mitglieder dieser Gruppe dürfen keine externen Gespräche aufbauen.
- **Berechtigungsgruppe:** Gäste in dieser weiteren Gruppe können darüber hinaus externe Gespräche aufbauen.

Modulkonfiguration

- Reiter *Rufnummern*
 - Hier müssen die beiden Rufnummern für die roomCleaned-Funktion und die wakeUp-Konfiguration dem Modul zugewiesen werden.
- Reiter *XML-RPC*
 - Benötigt aus technischen Gründen. Kann ignoriert werden.
- Reiter *Konfiguration*
 - Berechtigungsgruppen
 - Die Modulfunktionen ignorieren Benutzer die nicht in dieser Gruppe sind.



Ausnahmen

- Sämtliche Gesprächsdaten der STARFACE werden zur Auswertung an MicroBX gesendet.
- Ein checkIn fügt den Benutzer der Gästegruppe hinzu sollte er noch kein Mitglied dieser Gruppe sein.

- Berechtigte Gruppe: Mitglieder der Gäste-Gruppe dürfen nur externe Gespräche aufbauen wenn sie auch Mitglieder dieser Gruppe sind.
- Ansage: Die Ansage die abgespielt wird, wenn ein Versuch, einen externen Ruf aufzubauen, blockiert wurde.
- Endgerätedisplay
 - Displaytext: Der Standardtext des Telefondisplays in nicht belegten Zimmern.
- Zimmerservice
 - Code: Die roomCleaned-Rufnummer muss hier eingestellt werden.
 - Ansage: Die Bestätigungsansage beim Anruf der roomCleaned-Rufnummer
- Reiter *Weckruf*
 - Weckruf
 - Ansage: Die Ansage die der Gast bei einem Weckruf vorgespielt bekommt.

- Weckrufkonfiguration
 - Code: Die Rufnummer der wakeUp-Konfiguration muss hier eingestellt werden.
- Ansagen
 - Eingabeaufforderung: Ansage "Geben Sie Uhrzeit ein".
 - Weckauftrag angenommen: Ansage "Ihr Weckauftrag wurde angenommen."
 - Weckauftrag storniert: Ansage "Ihr Weckauftrag wurde storniert."
 - Fehler: Ansage "Eingabe wurde nicht erkannt."

Konfiguration MicroBX

Die Konfiguration der Netzwerkverbindung zur STARFACE erfolgt in MicroBX. Dort muss die IP-Adresse der STARFACE eingetragen werden. Details entnehmen Sie bitte der Dokumentation von MicroBX.

Downloads

Datum	Version	Modulversion	Kompatibilität	Download	Changelog
21.07.2017	1.6	v215	6.2 - 6.4.2.19	MicroBX_Connector_v215.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Modulfunktionen aus commons-Projekt in dieses Projekt integriert um Broken Functioncalls autom. zu erkennen • In der GUI Textinput mit LoginId durch Gruppenauswahl ersetzt • Update Lizenzierung auf 1.6 • Umstellung auf java8 (d.h. inkompatibel mit SF < 6.2)
27.02.2013		v219	6.4.3	MicroBX_Connector_v219.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Update auf 6.4.3 <ul style="list-style-type: none"> • libsfoci auf 0.21.2 aktualisiert • Open- und CloseFirewall Funktionen durch signed shellscripts ersetzt
26.03.2018		v220	6.4.3	MicroBX_Connector_v220.sfm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwendung des neuen Offline-Lizenzmechanismus
08.06.2018		v222	6.2-6.5	MicroBX_Connector_v222.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassung an neue SF-Version
06.11.2018		v227	6.5.1.9	MicroBX_Connector_v227.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassung an neue SF-Version
11.03.2019		v228	6.5.1.9	MicroBX_Connector_v228.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung: Modul kann bei aktivem Modulupdatevertrag eigenständig die Modullizenzdatei erneuern.
03.04.2020		v231	6.7.1.*	MicroBX_Connector_v231.sfm	<ul style="list-style-type: none"> • Wiederherstellung der STARFACE Kompatibilität
08.10.2020		v232	6.7.1.14 - 6.7.3.*	MicroBX_Connector_v232.sfm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Feature: Auto-NFR für STARFACE Partner

FAQ

Frage/Problem	Antwort/Lösung
Die Funktionen checkIn, checkOut, setDnd usw. arbeiten nicht. Im Modul-Log steht eine Fehlermeldung (Ausnahme).	Die aufgerufene Login-ID wurde nicht gefunden. Stellen Sie sicher, dass die Zimmernummern in MicroBX identisch mit den Login-IDs der STARFACE sind. Führende Nullen machen ebenfalls einen Unterschied. Zimmer '127' entspricht nicht der Login-ID '0127'.
Welche Portnummer muss in MicroBX eingetragen werden?	Das Modul verwendet den Port 13931. Das ist die Standardvorgabe in MicroBX.

Haben wir Ihnen geholfen?

Konnten Sie mit dieser Dokumentation alle Ihre Fragen zum Produkt klären und es wie gewünscht in Betrieb nehmen? Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge - sowohl zum Produkt, als auch zu unserer Dokumentation. [Schreiben Sie uns eine formlose E-Mail oder rufen Sie uns an.](#) Vielen Dank!