

# Adressbuch Connector für MS Dynamics CRM

**Wichtiger Hinweis!** Die **Downloads** finden Sie auf folgender Seite: <http://support.starface.modul-manufaktur.de/x/EYAt>

Kontakte aus dem Microsoft Dynamics CRM über das CNS Media Gateway in das STARFACE-Adressbuch importieren und ggf. aktualisieren

## Installation

Beachten Sie unsere [Anleitung zur Installation von Modulen](#).

Zusätzlich zu dem Modul in der STARFACE muss das "CNS MediaGateway" von [Connecting Software](#) auf einem Windowsrechner installiert und betriebsbereit sein. Sie erhalten von uns Installationsunterstützung per Fernwartung, dauer ca. eine Stunde.

## Konfiguration

### MS Dynamics

In der Modulkonfiguration müssen in dem Reiter "MS Dynamics" folgende Zugangsdaten zu dem CNS MediaGateway eingegeben werden:

- Host: IP-Adresse oder DNS-Name des Rechners auf dem das Gateway läuft.
- Port: Standard ist 8087
- Account: Der String für das Microsoft CRM 2011 lautet "ACCOUNT\_DYNAMICS\_CRM\_2011"
- Username
- Passwort



Es handelt sich um den Benutzer des MediaGateways, nicht um einen CRM- oder AD-Benutzer!

Der Zugang des MediaGateways zum CRM wird in der Konfiguration des Gateways durchgeführt. Dort werden die AD-Credentials angegeben.

## Konfiguration

In dem Reiter "Konfiguration" kann der Rhythmus für den Synchronisationsprozess festgelegt werden. Die Empfehlung ist ein nächtlicher Aufruf, etwa um 3 Uhr morgens. Da der Import je nach Anzahl der Datensätze etwas dauern kann, raten wir dringend von Imports mit Abständen kleiner als 30 Minuten ab.

## Neustart erforderlich

Nach der Ersteinrichtung des Moduls ist ein Diensteinstart erforderlich, um die notwendigen Treiber für das MediaGateway zu laden. Nach diesem einmaligen Diensteinstart kann die Modulkonfiguration beliebig verändert werden, ohne dass ein weiterer Neustart erforderlich ist.

## Verwendung

Nach erfolgreicher Einrichtung wird die STARFACE die übermittelten Rufnummern anhand der importierten Daten aus dem CRM auflösen und in den Endgeräten anzeigen.

## Releases

Datum	Version	Modulversion	Kompatibilität	Download intern	Changelog
16.04.2018	2.1.2	54	6.4.3	<a href="#">AdressbuchSync_fuer_MS_Dynamics_v54.sfm</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offline Lizenzmechanismus</li><li>• Kompatibilität 6.4.3</li></ul>

## Kompatibilität

Produktversion	Kompatibel mit STARFACE-Versionen
----------------	-----------------------------------

2.0, 2.1	6.0, 6.1, 6.2
2.1.2	6.4.3

## Abhängigkeiten

Folgende andere Module/Komponenten müssen installiert (und u.U. konfiguriert) sein, damit diese Entwicklung funktioniert:

- CNS MediaGateway von [Connecting Software](#)

## Weitere Informationen

- [https://star.place/products/STARFACE Adressbuch Sync für Dynamics CRM.html](https://star.place/products/STARFACE%20Adressbuch%20Sync%20f%C3%BCr%20Dynamics%20CRM.html)

## Haben wir Ihnen geholfen?

Konnten Sie mit dieser Dokumentation alle Ihre Fragen zum Produkt klären und es wie gewünscht in Betrieb nehmen? Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge - sowohl zum Produkt, als auch zu unserer Dokumentation. [Schreiben Sie uns ganz formlos über unsere Kontaktseite](#). Vielen Dank!