

# Rufbereitschaft (vormals "iCal Rufbereitschaft")

Blieben Sie unter der gleichen Rufnummer erreichbar, auch außerhalb der Öffnungszeiten. Anhand der Einträge des Kalenders werden Rufe automatisch an die Rufbereitschaft zu Hause oder an die Vertretung umgeleitet.

## Installation

Bitte beachten Sie unsere [Anleitung zur Installation von Modulen](#).

## Konfiguration

### Konfiguration

#### **Angerufene Nummer**

Hier können Sie einstellen für, welche Ziel-Rufnummern die Umleitung gelten soll, sowie Ausnahmen definieren.

#### **Nummer des Anrufers**

Hier können Sie einstellen für, welche Quell-Rufnummern die Umleitungen greifen soll, sowie Ausnahmen definieren.

## iCalendar

Hier können Sie die verwendete iCal-Datei hochladen. In dieser Datei können Sie wie folgt die Umleitung setzen:

Dokumentation Modul Rufbereitschaft - Termin

DATEI TERMIN EINFÜGEN TEXT FORMATIEREN ÜBERPRÜFEN

Aktionen Anzeigen Lync-Besprechung Besprechungsnotizen Teilnehmer einladen Optionen Kategorien Nachverfolgen Bezug festlegen Konvertieren in Verbindung hinzufügen In CRM anzeigen CRM Zoom

Betreff: Dokumentation Modul Rufbereitschaft

Ort: 4711

Beginn: Do 30.01.2014 09:15  Ganztägiges Ereignis

Ende: Do 30.01.2014 09:45

#Umleiten nach 128

Dieser Eintrag würde auf die im Feld Ort eingetragene Nebenstelle 4711 reagieren.

Hier kann noch eine ganze Menge Beschreibung vor oder nach der #Umleitungszeile stehen, die Modulfunktion wird davon nicht beeinflusst.

Die Zeilen..

#uml 42  
 #UML 42  
 #Umleiten zu der Rufnummer 42  
 ..würden alle den Anruf auf die Rufnummer 42 umleiten.

Die Zeilen..

#uid 68  
 #UID 68  
 #UID umleiten zu der Login ID 68  
 ..würden alle den Anruf auf den Starface-Benutzer mit der Login ID 68 umleiten.

Dieser komplette Text würde zu der entsprechenden Zeit einen Anruf auf die interne Rufnummer 4711 oder die externe Rufnummer +492515906854711 auf die Rufnummer 128 umleiten, da dieser Eintrag ganz oben steht und somit als erstes gefunden wird.

Wichtig: Die Rufnummer muss an einem Stück ohne Leerzeichen angegeben werden!

#Umleiten nach 0251 590685 0  
 würde nicht nach 02515906850 umleiten, sondern nach 0.

**⚠ Offset**

Da einige verbreitete Anwendungen den iCal-Standard nicht 100% sauber umsetzen kann es dazu kommen das die Zeitzone nicht korrekt erkannt wird. In solchen Fällen werden die Uhrzeiten der Termine um eine oder mehr Stunden verschoben. Um das auszugleichen kann ein Offset der Stunden von +3 bis -3 angegeben werden.

Um z.B. die Termine aus MS Outlook 2013 korrekt auszuwerten muss ein Offset von -1 eingetragen werden, da Outlook die 'Western European Timezone' einträgt, wir uns aber in der 'Central European Timezone' befinden.

## Downloads

Datum	Modul-Version	Getestet mit STARFACE-Version	Download	Changelog
24.01.2018	v75	6.4.3 & 6.5.0.30	<a href="#">Rufbereitschaft_v75.sfm</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hilfe-Tab: Update Impressum</li> </ul>
15.11.2018	v76	6.5.1.5 & 6.6.0.*	<a href="#">Rufbereitschaft_v76.sfm</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompatibilität mit STARFACE wiederhergestellt</li> </ul>

## FAQ

Frage/Problem	Antwort/Lösung
Ich habe einen Termin eingetragen, aber meine Anrufe werden nicht umgeleitet.	Das kann am Offset liegen. Definieren Sie zum Test einen Ganztagestermin und prüfen Sie diesen. Wenn der Anruf erfolgreich umgeleitet wurde, erstellen Sie einen kürzeren Termin für eine Stunde oder ggf. mehr zur aktuellen Uhrzeit und testen Sie diesen. Sollte der Test fehlschlagen verändern Sie den Offset und testen Sie erneut.

## Haben wir Ihnen geholfen?

Konnten Sie mit dieser Dokumentation alle Ihre Fragen zum Produkt klären und es wie gewünscht in Betrieb nehmen? Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge - sowohl zum Produkt, als auch zu unserer Dokumentation. [Schreiben Sie uns ganz formlos über unsere Kontaktseite](#). Vielen Dank!