

Priority Call

Hinterlegen Sie eine Liste von Rufnummern, die bei einem eingehenden Anruf die Einstellungen des Ziels für Anklopfen und DND ignorieren und trotzdem beim Agenten klingeln.

Installation

Beachten Sie unsere [Anleitung zur Installation von Modulen](#).

Konfiguration

Im Reiter Konfiguration können beliebig viele Rufnummern eingetragen werden die in jedem Fall bei den Agenten klingeln werden, z.B.:

Konfiguration

Modul-Konfiguration: test

Benutzer: Allgemein **Konfiguration** Hilfe

Gruppen: Liste der bevorzugten Anrufer

Telefon: Hier werden Nummern angegeben die einen Priority Call ausführen. D.h. Anrufe von diesen Nummern werden die Einstellungen für 'Anklopfen' und 'DND' des Ziels ignorieren und bei dem Ziel ein Klingeln auslösen.

Module: Einfache Wildcards (*, ?) sind erlaubt.

Prioritätsrufnummern

Nr.	
10	X
*2515906850	X
	+

Speichern Übernehmen Abbrechen

Schließen

Einfache Wildcards sind erlaubt:

- Null oder mehrere Zeichen: *
- Ein Zeichen: ?

Verwendung

Wir empfehlen immer die Verwendung von Wildcards wenn externe Rufnummern angegeben werden, damit bei unterschiedlicher Signalisierung der Rufnummer (z.B. +492515906850 oder 002515906850) die Regel in jedem Fall zutrifft.

Downloads

Datum	Modul-Version	Getestet mit STARFACE-Version	Download	Changelog
24.01.2018	71	6.0 - 6.4.2.20	Priority_Call_v71.sfm	<ul style="list-style-type: none"> Hilfe-Tab: Update Impressum
02.10.2018	72	6.5.1.5	Priority_Call_v72.sfm	
24.07.2019	76	6.6.0.*, 6.7.0.*	Priority_Call_v76.sfm	<ul style="list-style-type: none"> Kompatibilität mit STARFACE wiederhergestellt Bugfix: Modul arbeitet ab zweitem eingehenden Anruf nicht ordnungsgemäß (entfernt DND-Status nicht zuverlässig)

Weitere Informationen

<http://produktwelt.o-byte.com/STARFACE-Module/>

Haben wir Ihnen geholfen?

Konnten Sie mit dieser Dokumentation alle Ihre Fragen zum Produkt klären und es wie gewünscht in Betrieb nehmen? Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge - sowohl zum Produkt, als auch zu unserer Dokumentation. [Schreiben Sie uns ganz formlos über unsere Kontaktseite](#). Vielen Dank!